HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

_____
Datum zaprimanja

_____
Pečat poslovnice i potpis

Zahtjev za odobrenje dopuštenog prekoračenja

Molimo Vas da znakom "X" označite da li ugovarate novo dopušteno prekoračenje ili promjenu postojećeg prekoračenja:

☐ Novo dopušteno prekoračenje ☐ Promjena postojećeg prekoračenja

Molimo Vas upišete iznos željenog prekoračenja ili znakom "X" označite postotak od prosjeka redovnog primanja:

Iznos željenog prekoračenja:* _____ EUR

Iznos redovnog primanja uvećan za %:* ☐ 100% ☐ 150% ☐ 200% ☐ 250% ☐ 300% ☐ 400%

*Iznos prekoračenja ovisi o ugovorenom proizvodu, poslovnom odnosu klijenta, procjeni njegova kreditnog rizika te urednosti u poslovanju.

OSOBNI PODACI O PODNOSITELJU ZAHTJEVA

Ime i prezime: _____ OIB: _____

*Telefon: _____ *Mobitel: _____ Email: _____

* Od kontakt podataka obvezan je jedan kontakt broj (telefona ili mobitela).

PODACI O ZAPOSLENJU

Naziv poslodavca: _____ OIB: _____

Adresa poslodavca: _____
(ulica i kućni broj, poštanski broj, mjesto)

Pravni oblik poslodavca: (označiti znakom "X")

☐ javno poduzeće ☐ privatno poduzeće – veliko ☐ privatno poduzeće – srednje ☐ privatno poduzeće malo

☐ obrt ☐ honorarni radnik ☐ Ostalo

Vrsta radnog odnosa: (označiti znakom "X")

☐ na neodređeno ☐ na određeno do _____ ☐ sezonski/povremeno

☐ kao pripravnik ☐ na probnom radu ☐ nalazi se na otkaznom roku

Pozicija zaposlenja: (označiti znakom "X")

☐ management ☐ rukovoditelj ☐ zaposlenik ☐ umirovljenik ☐ slobodna zanimanja ☐ ostalo _____

Naziv radnog mjesta zaposlenika: _____

Broj godina staža kod trenutnog poslodavca: (označiti znakom "X")

☐ <1 ☐ 1 – 3 ☐ 3 – 7 ☐ >7

Broj godina ukupnog radnog staža (označiti znakom "X")

☐ <1 ☐ 1 – 5 ☐ 5 – 10 ☐ >10

POVEZANE OSOBE

Osobni podaci iz ove Izjave prikupljaju se u svrhu utvrđivanja i evidentiranja povezanih osoba, koje je Banka dužna utvrditi temeljem Zakona o kreditnim institucijama i Odluke o velikim izloženostima kreditnih institucija (HNB). Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na Internet stranicama Banke https://www.hpb.hr/. Potpisom ove Izjave potvrđujem da su navedeni podaci u ovoj izjavi potpuni i istiniti. Izjavljujem, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, da sam upoznat s pravnim posljedicama kaznene odgovornosti za davanje netočnih podataka. U slučaju promjene bilo kojeg od niže navedenih podataka, obvezujem se odmah po promjeni pisanim putem izvijestiti Banku.

VLASNIČKI UDIO PODNOSITELJA ZAHTJEVA U PRAVNIM OSOBAMA / OBRTIMA					
Red. Br.	**Naziv prave osobe / obrta**	**Adresa i sjedište**	**OIB**	**% vlasništva**	**Nominalni iznos**
NAPOMENA: Potrebno je navesti samo pravne osobe i obrte u kojima podnositelj zahtjeva ima 20% ili više udjela					

DRUŠTVA PREMA KOJIMA, ILI S KOJIMA, POSTOJI ODNOS KONTROLE* U SMISLU ODNOSA PODNOSITELJA ZAHTJEVA KAO NADREĐENE OSOBE I DRUGOG DRUŠTVA KAO PODREĐENOG DRUŠTVA				
Red. Br.	**Naziv prave osobe**	**Adresa i sjedište**	**OIB**	**Vrsta odnosa**

DRUŠTVA KOJA ULAZE U GRUPU ZA KONSOLIDACIJU FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA (popunjavaju fizičke osobe koje podnose zahtjev, a povezane su s grupom koja konsolidira financijska izvješća)				
Red. Br.	**Naziv prave osobe**	**Adresa i sjedište**	**OIB**	**Vrsta odnosa**

SUDUŽNIŠTVO I JAMSTVO				
Da li je podnositelj zahtjeva sudužnik, jamac ili davatelj kolaterala za obveze drugih pravnih ili fizičkih osoba prema drugim vjerovnicima? Molimo označiti: ☐ DA ☐ NE				
Ukoliko je odgovor DA, molimo popuniti sljedeće podatke:				
Naziv / Ime i prezime pravne i fizičke osobe za koju podnositelj zahtjeva sudužnik / jamac / davatelj kolaterala	**Vrsta veze: sudužnik, jamac ili davatelj kolaterala**	**Iznos potencijalne obveze podnositelja zahtjeva**	**Naziv vjerovnika**	**Vrsta osnovne obveze (kredit, garancija i sl.) te rok dospijeća**

UŽA OBITELJ** PODNOSITELJA ZAHTJEVA FIZIČKE OSOBE		
Ime i prezime	**Adresa i sjedište**	**OIB**

VLASNIČKI UDIO ČLANOVA UŽE OBITELJI PODNOSITELJA ZAHTJEVA U PRAVNIM OSOBAMA / OBRTIMA					
Ime i prezime člana uže obitelji	**Naziv prave osobe / obrta**	**Adresa i sjedište**	**OIB**	**% vlasništva**	**Nominalni iznos**
NAPOMENA: Potrebno je navesti samo pravne osobe i obrte u kojima član uže obitelji podnositelja zahtjeva ima 20% ili više udjela.					

DRUŠTVA PREMA KOJIMA, ILI S KOJIMA, POSTOJI ODNOS KONTROLE* U SMISLU ODNOSA ČLANOVA UŽE OBITELJI PODNOSITELJA ZAHTJEVA KAO NADREĐENE OSOBE I DRUGOG DRUŠTVA KAO PODREĐENOG DRUŠTVA				
Ime i prezime člana uže obitelji	**Naziv prave osobe**	**Adresa i sjedište**	**OIB**	**Vrsta odnosa**

DRUŠTVA KOJA ULAZE U GRUPU ZA KONSOLIDACIJU FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA (popunjavaju fizičke osobe članovi uže obitelji podnositelja zahtjeva, a povezane su s grupom koja konsolidira financijska izvješća)				
Ime i prezime člana uže obitelji	**Naziv društva**	**Adresa i sjedište**	**OIB**	**Vrsta odnosa**

* Odnosom kontrole smatraju se sljedeći odnosi između podnositelja zahtjeva i podređenog društva, ako podnositelj zahtjeva: ima pravo ostvarivanja dominantnog utjecaja nad podređenim društvom na temelju poduzetničkog ili drugog ugovora ima udio u podređenom društvu i sklopljen ugovor o vođenju poslova tog društva, može donositi ključne poslovne odluke vezane za podređeno društvo, kao što je prijenos dobiti i gubitka, ili upravljati njegovim poslovanjem, može usmjeravati većinu glasova na glavnoj skupštini, sjednicama uprave ili drugog organa upravljanja podređenog društva, može koordinirati vođenja poslova podređenog društva s vođenjem poslova druge pravne osobe radi ostvarivanja zajedničkih ciljeva, drugi odnosi koji su po svojoj biti slični gornjim indikatorima.

** Članovi uže obitelji koje je potrebno navesti na obrascu:

- bračni drug ili osoba koja prema posebnom zakonu ima položaj jednak položaju u bračnoj zajednici ili osoba s kojom je sklopila životno partnerstvo u skladu sa zakonom kojim se uređuje životno partnerstvo osoba istog spola
- punoljetna djeca ili posvojena djeca te osobe ili djeca ili posvojena djeca osoba iz prethodne točke, koja s tim osobama žive u zajedničkom kućanstvu ako nisu malodobna
- roditelji te osobe koja s tim osobama žive u zajedničkom kućanstvu

ZADUŽENJA

U svrhu procjene moje kreditne sposobnosti odnosno vjerojatnosti ispunjavanja moje obveze za koju podnosim zahtjev Hrvatskoj poštanskoj banci, dioničko društvo, (dalje u tekstu: Banka) pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću dajem sljedeću Izjavu:

Obveze koje trenutno imam po alimentaciji/sindikalnim kreditima/pozajmnicama/leasing društvima i drugim financijskim institucijama koje nisu u HROK/OSR sustavu.

Vrsta odnosa (vlasnička / jamstvena	Vrsta kredita / pozajmice	Iznos anuiteta / rate u eurima	Preostali rok otplate u mjesecima	Preostali iznos glavnice po kreditu

*Podrazumijevaju se financijske institucije koje nisu u HROK/OSR sustavu i ne sudjeluju u razmjeni podataka o novčanim obvezama svojih klijenata. Osim spomenutih leasing kuća, isto se odnosi i na internet stranice koje omogućavaju zaduživanje fizičkim osobama u vidu kredita i pozajmica.

Imate li neplaćenih dugovanja po bilo kojoj osnovi (prema financijskim institucijama, komunalnim uslugama, osnovama uzdržavanja ili slično)?

____ DA ____ NE

BENEFICIRANI RADNI STAŽ (označiti znakom "X")

____ DA ____ NE

Ako ostvarujete pravo na beneficirani radni staž, unesite dob očekivanog prijevremenog umirovljenja: _____

PODACI O STATUSU ZAPOSLENJA

Probni rok:

____ DA ____ NE

Pod otkaznim rokom:

____ DA ____ NE

Ukoliko se nalazite pod probnim ili otkaznim rokom, molimo Vas da označite DA kraj navedene rubrike. Ukoliko se ne nalazite na probnom ili otkaznom roku, također Vas molimo da označite odgovarajuću rubriku (NE).

OSTALI OSOBNI PODACI (označiti znakom "X")

Stručna sprema: ____ NKV ____ SSS/VKS ____ VŠS ____ VSS ____ MAG/DR

Zvanje: _____

Bračni status: ____ udana/oženjen (u registriranom partnerstvu ili u izvanbračnoj zajednici) ____ neudana/neoženjen ____ razvedena/razveden ____ udovica/udovac

Broj članova kućanstva: _____ broj uzdržavane djece _____ broj ostalih uzdržavanih osoba _____

Stanovanje: ____ vlastita kuća/stan ____ kod supružnika/partnera ____ kod roditelja ____ podstanar ____ ostalo _____

Iznos mjesečnih troškova stanovanja (režije i sl.): _____ EUR

Osobni podaci koji se prikupljaju u Zahtjevu za odobrenje dopuštenog prekoračenja su obvezni podaci koje Banka prikuplja radi izvršenja ugovora o dopuštenom prekoračenju, a u svrhu identifikacije klijenta te u svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom u vidu praćenja urednosti i ranih znakova poteškoća u otplati.

Svi podaci koje je Banka doznala o Vama pružajući Vam uslugu, pa tako i Vaši osobni podaci, su zakonom zaštićeni kao tajni podaci (bankovna tajna). Posljedica uskrate davanja obveznih podataka jest nemogućnost sklapanja ugovora o kreditu.

Osim podataka navedenih u Zahtjevu za odobrenje dopuštenog prekoračenja, Banka u svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom obrađuje i Vaše podatke iz Osnovnog sustava registra (OSR) koji vodi HROK d.o.o.

Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo, javno dostupnoj na internetskoj stranici Banke: https://www.hpb.hr/. Opširnije Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu odobrenja rizičnih proizvoda i Informacije o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija dostupne su na internetskoj stranici Banke i u poslovnoj mreži.

Potpisom ovog zahtjeva potvrđujem da me Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo pri zaprimanju ovog zahtjeva informirala o obradi osobnih podataka u svrhu odobravanja rizičnih proizvoda.

Svojim potpisom na ovom Zahtjevu potvrđujem da su svi navedeni podaci istiniti i potpuni te da ne dovodim Banku u zabludu uskraćujući informacije koje bi bile od važnosti za procjenu moje kreditne sposobnosti. Svjestan sam da zbog uskraćivanja informacija Banka može ne odobriti traženo zaduženje odnosno po naknadnom saznanju relevantnih informacija raskinuti ugovor ukoliko isti bude sklopljen, te da će se svako uskraćivanje informacija i podataka o obvezama smatrati namjernim uskraćivanjem i dovođenjem Banke u zabludu.

U slučaju promjene bilo kojeg od gore navedenih podataka, obvezujem se odmah po promjeni pisanim putem izvijestiti Banku.
Banka će informacije i podatke navedene u ovom zahtjevu smatrati točnim i potpunim te se kao potrošač neću moći pozivati na to da je Banka neispravno provela procjenu moje kreditne sposobnosti.

_____	_____	_____
Datum	Mjesto	Potpis podnositelja zahtjeva

HRVATSKA POŠTANSKA BANKA

INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA U SVRHU ODOBRAVANJA RIZIČNIH PROIZVODA

Voditelj obrade podataka i kontakt podaci:
Voditelj obrade osobnih podataka je Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo, Jurišićeva ulica 4, 10 000 Zagreb.
Kontakt podaci službenika za zaštitu podataka: Jurišićeva ulica 4, 10000 Zagreb, e-mail dpo@hpb.hr.

Koje osobne podatke Banka obrađuje i u koje svrhe
Ovim dokumentom pružamo informacije o obradi osobnih podataka u svrhu ugovaranja rizičnih proizvoda (kredita, kreditnih kartica, prekoračenja po tekućem računu). Banka u svrhu ponude kredita, ugovaranja dopuštenog prekoračenja uz tekući račun ili ugovaranja kreditne kartice prikuplja osobne podatke putem Zahtjeva za kredit, Zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja i putem Pristupnice za izdavanje kartica. Podaci koji se prikupljaju na Zahtjevu za kredit, Zahtjevu za odobrenje dopuštenog prekoračenja ili putem Pristupnice za izdavanje kartice su obavezni i Banka ih prikuplja radi poduzimanja radnji prije sklapanja ugovora, a u svrhu procjene kreditne sposobnosti i procjene kreditnog rizika. Osim što se prikupljaju podaci korisnika kredita, korisnika dopuštenog prekoračenja ili korisnika kartica, putem spomenutih obrazaca prikupljaju se i podaci drugih sudionika u kreditu (primjerice solidarni dužnik i solidarni jamci, založni dužnik/davatelj osiguranja ili neki drugi sudionici) te drugih sudionika kod kartica (dodatni korisnik) te se prilikom ispunjavanja Zahtjeva za odobrenje dopuštenog prekoračenja ili Zahtjeva za kredit prikupljaju i podaci o povezanim osobama. Podaci o povezanim osobama, između ostalog i osobni podaci fizičkih osoba, obrađuju se u svrhu procjene gospodarske i financijske međuovisnosti kao i prepoznavanje odnosa kontrole što za rezultat ima utvrđivanje utjecaja povezanih osoba na novčane tokove dužnika, a sve u svrhu adekvatnog upravljanja kreditnim rizikom.

U svrhu ugovaranja kredita, dopuštenog prekoračenja i kreditnih kartica Banka obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka:

a) **Osnovne identifikacijske podatke** - ime, prezime, OIB, adresa, broj osobne iskaznice, datum rođenja, mjesto rođenja, država rođenja, državljanstvo, adresa s identifikacijskog dokumenta, poštanski broj, mjesto, preslika osobne iskaznice.

b) **Podatke u svrhu procjene kreditne sposobnosti odnosno vjerojatnosti ispunjenja obveze, u svrhu upravljanja kreditnim rizicima te u svrhu ispunjenja regulatornih zahtjeva koji proizlaze iz propisa Republike Hrvatske i/ili prava Europske unije -** podaci o zaposlenju, stručna sprema, zvanje, bračni status, broj članova kućanstva, stanovanje, iznos mjesečnih troškova stanovanja, broj godina na trenutnoj adresi, nekretnine u vlasništvu, podaci o karticama koje koristite, prosječni mjesečni prihodi i dokaz o tome, iznosi dodatnih prihoda, podaci o zaposlenju i prihodima, zaduženjima u drugim kreditnim i financijskim institucijama, podaci iz dostupnih kreditnih registara sukladno propisima, što obuhvaća i, primjerice, podatke o tome jeste li dužnik, sudužnik, jamac u drugim kreditnim ili financijskim institucijama, kao i svi ostali podaci i informacije o tome da li ste izloženi ili možete biti izloženi određenom riziku temeljem pojedinog ugovornog odnosa Vas ili osoba s kojima ste povezani (Informacije o obradi osobnih podataka u Osnovnom sustavu registra između kreditnih i financijskih institucija).
U svrhu ispunjenja regulatornih obveza Banka prikuplja podatke o osobama s kojima ste povezani (npr. podaci o bračnom drugu ili članu uže obitelji ili fizičkim osobama iz pravne osobe s kojima ste u uskoj poslovnoj povezanosti). Pri tome Banka obrađuje podatke o vrsti

odnosa, postotak vlasništva, adresa, OIB, naziv pravne osobe/obrta, vlasnički udio u pravnoj osobi/obrtu, nominalni iznos, ime i prezime povezane osobe.

U svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom za postojeće klijente Banka će obraditi i podatke i informacije koje su joj dostupne, poput uvida u promet transakcijskog računa i urednosti poslovanja u Banci.
U svrhu procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom, a ukoliko sudionik u kreditnom poslu ne ostvaruje redovna mjesečna primanja na račun u Banci sukladno „Dokumentaciji potrebnoj za utvrđivanje kreditne sposobnosti“ dostupnoj na mrežnoj stranici Banke, potrebno je dostaviti promet po računu druge poslovne banke na koji ostvaruje primanja za prethodnih šest mjeseci, pri čemu Banka navedene podatke može, uz suglasnost ispitanika prikupljenu u skladu s odredbama Zakona o platnom prometu, pribaviti i putem PSD2 servisa.

c) **Podaci o nekretnini** - za potrebe kredita uz osiguranje založnim pravom bilo na nekretnini ili nekom drugom pravu (npr. depozit i sl.) Banka obrađuje identifikacijske podatke o vlasnicima nekretnine ili drugog kolaterala na kojem se zasniva založno pravo.
d) **Ako svoje obveze ne podmirujete na vrijeme**, Banka će Vaše podatke obraditi u svrhu naplate potraživanja, uključujući upravljanje ranim dospjelim neplaćenim potraživanjima te odobravanje i praćenje mjera restrukturiranja. Takve aktivnosti mogu uključivati komunikaciju putem email-a, putem telefona i slanja poštanskih pošiljki.
e) **Kontakt podaci** - Banka obrađuje Vaše kontakt podatke u svrhu pružanja informacija vezano uz proizvod (broj telefona, mobitela, e-mail i adresu). Banka će prikupiti i kontakt podatke kako bi klijentima slala obavijesti vezane uz proizvod te kako bi dostavljala Obavijest o učinjenim troškovima vezane uz kartice. Sukladno Općim uvjetima koji uređuju kreditno poslovanje, jedan kontakt broj (telefona ili mobitela) je obvezan radi mogućnosti kontaktiranja u svrhu realizacije kredita i ispunjenja obveza iz ugovora o kreditu, a e-mail adresa je obvezan podatak ukoliko je na Zahtjevu za kredit označen način obavještavanja o kreditu putem e-maila.

U svrhu određivanja iznosa dopuštenog prekoračenja Banka će obraditi sljedeće podatke: urednost u podmirivanju obveza, podatke o korištenim proizvodima/uslugama i ostale podatke prikupljene od klijenta tijekom poslovnog odnosa - opći podaci o klijentu i tekućem računu (dob klijenta, rezidentnost, paket na tekućem računu, podaci o poslodavcu, kreditna sposobnost tražitelja dopuštenog prekoračenja, povezane osobe).

Pravna osnova obrade podataka
Sve dok između Banke i klijenta postoji ugovorni odnos koji nije prestao otkazom ili dospijećem, obrada osobnih podataka temelji se na izvršenju ugovora u skladu s odredbama Zakona o kreditnim institucijama, Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju, Odluke Hrvatske narodne banke o sustavu upravljanja te Smjernica o odobravanju i praćenju kredita Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) i ostalih propisa koji se primjenjuju na obvezu Banke da upravlja kreditnim i ostalim rizicima. Podaci o povezanim osobama, između ostalog i osobni podaci fizičkih osoba, obrađuju se na temelju legitimnog interesa.

Razdoblje pohrane podataka
Banka osobne podatke čuva sukladno zakonskim propisima te ponekad i duže obzirom da za to ima legitiman interes poput rješavanja potencijalnih pritužbi ili sporova. Posebnim internim aktom utvrđeni su rokovi čuvanja dokumentacije koju Banka koristi u svom poslovanju. Vaši osobni podaci se čuvaju sukladno rokovima čuvanja propisanim Zakonom o kreditnim institucijama, a to je 11 godina nakon isteka godine u kojoj je poslovni odnos prestao. Odbijene zahtjeve za kredit i pristupnice za kartice Banka čuva godinu dana od isteka godine u kojoj je zahtjev odbijen na temelju legitimnog interesa u svrhu praćenja ponavljanih zahtjeva i rješavanja prigovora.

Ustupanje osobnih podataka trećim osobama
Banka može ustupiti podatke klijenata sukladno važećim zakonskim propisima određenim institucijama (npr. HNB-u, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, pravosudnim i poreznim tijelima i dr.).
Kada se Vaš kredit odobrava na temelju neke poslovne suradnje između Banke i treće osobe (npr. projekti stanogradnje ili kreditiranje zaposlenika pojedine pravne osobe) podaci se razmjenjuju između Banke i te pravne osobe samo u opsegu koji je nužan za izvršenje tog ugovora.

Prijenos podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije izvan Europske unije
Vaše osobne podatke obrađuje Banka u Republici Hrvatskoj. Vaši osobni podaci mogu se iznijeti u treće zemlje samo u mjeri u kojoj je to propisano zakonom ili po drugoj pravnoj osnovi koja obvezuje Banku.

Povjeravanje obrade izvršiteljima
Banka poslove naplate potraživanja može eksternalizirati vanjskim pružateljima usluga koji su u ulozi izvršitelja obrade. Više informacija o obradi osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja možete pronaći u posebnom dokumentu Informacije o obradi i zaštiti osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja.
Dodatno, ako je u aktivnostima kod odobrenja kredita uključen i kreditni posrednik, Vaše podatke kreditni posrednik dostavlja Banci te ih kreditni posrednik obrađuje u svrhu provedbe kreditnog posredovanja. Kreditni posrednici obavljaju poslove u ime i za račun Banke i stoga se smatraju izvršiteljima obrade s kojima je Banka uredila ugovorni odnos sukladno Općoj uredbi o zaštiti podataka.

Automatizirano pojedinačno donošenje odluka
Banka u pojedinim procesima odobravanja rizičnih proizvoda (odobrenje prekoračenja po tekućem računu, odobrenje limita na kartici) obrađuje osobne podatke na način da se automatizirano pojedinačno donosi odluka (uključujući izradu profila) s pravnim učincima koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno utječu na Vas. Imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, osim u onim slučajevima kada je takva odluka potrebna za sklapanje i izvršenje ugovora između Banke i klijenta ili se temelji na izričitoj privoli klijenta, odnosno dopuštena je propisima koji se primjenjuju na Banku. Možete iskoristiti pravo da dobijete ljudsku intervenciju od Banke kako biste izrazili svoje stajalište i osporili odluku.

Prava ispitanika

Zaštita osobnih podataka podrazumijeva sljedeća značajna prava klijenata koji s tim u vezi mogu:
• zatražiti potvrdu obrađuju li se njihovi osobni podaci te dobiti pristup istima i svrsi njihove obrade, kategorijama podataka i potencijalnim primateljima koji ih obrađuju
• zatražiti ispravak netočnih osobnih podatka ako Banka ne raspolaže ažurnim podacima
• zatražiti brisanje podataka koji nisu nužni u odnosu na svrhu za koju su prikupljeni ili ograničavanje svrhe obrade osobnih podataka koje je Klijent ustupio Banci ukoliko za to ima valjani razlog
• uložiti prigovor na postupak obrade ili na prenosivost podataka trećim stranama
• opozvati privolu temeljem koje Banka obrađuje osobne podatke nakon čega se prestaju obrađivati osobni podaci u svrhu za koju je privola dana (kada je primjenjivo)
• zatražiti prijenos podataka drugom voditelju obrade. (kada je primjenjivo).

U slučaju da želite realizirati neko od navedenih prava, zahtjev za realizacijom prava uputite pisanim putem poštom na gore navedenu adresu Banke (uz oznaku: „za DPO“), e-mail porukom na adresu dpo@hpb.hr ili u poslovnoj mreži Banke.

Odgovor ćete zaprimiti najkasnije u roku jednog mjeseca od dana kada je Banka zaprimila zahtjev (moguće produljenje do dva mjeseca u slučaju složenosti ili broja zahtjeva, a o čemu ćete biti pravovremeno obaviješteni).

Poslovanje Banke u obradi i zaštiti osobnih podataka usklađeno je sa zakonskim propisima koji

reguliraju obradu osobnih podataka. Banka je usvojila Politiku zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, gdje na jednom mjestu pružamo informacije o pravima Klijenta i o obvezama Banke u pogledu osobnih podataka.
Politika zaštite osobnih podataka Hrvatske poštanske banke, dioničko društvo dostupna je na mrežnoj stranici Banke www.hpb.hr.

Ukoliko smatrate da je povrijeđeno Vaše pravo na zaštitu osobnih podataka, možete podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP) na e-mail adresu: azop@azop.hr ili poštom na adresu sjedišta AZOP-a

Kolovoz, 2026.
Vaša
HRVATSKA POŠTANSKA BANKA